

Общая оценка образовательных организаций Кстовского муниципального округа прошедших процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Образовательным организациям (далее-ОО) Кстовского муниципального округа прошедшим процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-НОКО) удаётся соблюдать большую часть требований к комфортности условий для организации образовательного процесса, коллективы ОО прилагают немало усилий в направлении достижения качественных результатов образовательной деятельности, находят поддержку в лице родителей.

Показателями эффективности работы ОО является созданная система управления в соответствии с целями и содержанием работы организаций. Кадровая политика администрации ОО создает условия для профессионального роста педагогов.

ОО Кстовского муниципального округа — социально открытые, динамично развивающиеся, характеризуются высоким уровнем организационно-методической работы, кадровым потенциалом, социальной активностью.

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании использовалось специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Кстовского муниципального округа Нижегородской области** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **7091 человек**¹.

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

*Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о
качестве условий
осуществления образовательной деятельности
Кстовского муниципального округа Нижегородской области
в 2023 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2022 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 ИМЕНИ И.А.СУХАНА"	989	0,4	416
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6 С КАДЕТСКИМИ КЛАССАМИ"	919	0,4	396
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИЦЕЙ № 7"	907	0,4	726
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АФОНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ТАЛАЛУШКИНА Н.С."	508	0,4	498
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕЗВОДНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	373	0,4	290
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЖДАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.П. МУХИНА"	1466	0,4	736
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗАПРУДНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	282	0,4	545
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НОВОЛИКЕЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	416	0,4	583
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОДЛЕСОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	149	0,4	78
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАБОТКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	322	0,4	671
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШЕЛОКШАНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	250	0,4	148
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕРНУХИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	269	0,4	136
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕРНЫШИХИНСКАЯ ОСНОВНАЯ	73	0,4	70

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2022 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
	ШКОЛА ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ЧЕРНОВА И.Н."			
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	124	0,4	62
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 17 "ЯГОДКА"	206	0,4	144
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 19 "СОЛНЫШКО"	181	0,4	81
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20 "ЗЕМЛЯНИЧКА"	151	0,4	90
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 21 "ТЕРЕМ-ТЕРЕМОК"	204	0,4	109
19.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 27 "БЕРЕЗКА"	290	0,4	200
20.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 28 "УЛЫБКА"	140	0,4	89
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29"	181	0,4	109
22.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 32"	209	0,4	117
23.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 37" С. ЗАПРУДНОЕ	109	0,4	104
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №47" Д. ПРОКОШЕВО	60	0,4	90
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ С.А. КРИВОРОТОВОЙ"	2375	0,4	603
	ВСЕГО			7091

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 98,51 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 19 "СОЛНЫШКО".

На втором месте, набравшее 98,28 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИЦЕЙ № 7", на третьем месте, набравшее 98,14 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕРНУХИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА".

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кстовского муниципального округа Нижегородской области** представлен на Рисунке 1.



2. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрали:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20 "ЗЕМЛЯНИЧКА",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 19 "СОЛНЫШКО",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК".

На втором месте, набравшее 99,91 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗАПРУДНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА",

на третьем месте, набравшее 99,66 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШЕЛОКШАНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА".

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кстовского муниципального округа Нижегородской области** представлен на Рисунке 2.



3. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 99,23 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 32".

На втором месте, набравшие 98,92 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АФОНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ТАЛАЛУШКИНА Н.С.",

на третьем месте, набравшее 92 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК".

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кстовского муниципального округа Нижегородской области** представлен на Рисунке 3.



4. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29", МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 28 "УЛЫБКА", МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20 "ЗЕМЛЯНИЧКА", МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 19 "СОЛНЫШКО", МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК".

На втором месте, набравшее 99,78 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗАПРУДНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА",

на третьем месте, набравшее 99,73 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ С.А. КРИВОРОТОВОЙ".

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кстовского муниципального округа Нижегородской области** представлен на Рисунке 4.



5. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрали: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29", МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 28 "УЛЫБКА", МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 19 "СОЛНЫШКО", МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК".

На втором месте, набравшее 99,85 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗАПРУДНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА",

на третьем месте, набравшее 99,78 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20 "ЗЕМЛЯНИЧКА".

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций **Кстовского муниципального округа Нижегородской области** представлен на Рисунке 5.



Предложения об улучшении деятельности муниципальных образовательных организаций Кстовского муниципального округа прошедших процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

1. Активизировать работу по выполнению показателей доступности образовательной организации и повышению комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и дете-инвалидов.
 2. Обеспечить комфортные условия оказания услуг и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций.
 - 3.. Совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление информации.
 4. Активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
 5. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты на педагогическом совете.
 6. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом:
 - 6.1.Проведенного опроса получателей услуг.
 - 6.2. Оценки индикаторов по каждому показателю.
-