

## **О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2023 году.**

Материалы представлены организацией- оператором ООО «Электронный ресурсный центр» г. Смоленск.

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях предоставления участникам образовательных отношений информации об уровне организации работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образова

В законе определяются цели независимой оценки качества образования и процедура ее введения (статья 95):

- выявление соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- оказание физическим и юридическим лицам содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Сбор информации осуществляется в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями такими, как открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов (показатели утверждены приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (далее- Приказ). Оценка проходит на основе анализа сайта ОО и проведение анкетирования родителей. Критерии, зафиксированные в Приказе № 114, являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности.

Оценочные инструменты (информационные карты, анкеты, онлайн анкетирование и др.), содержащие показатели оценки качества условий и результатов реализации образовательных программ, оценки качества образовательной деятельности участниками образовательных отношений (обучающимися и их родителями);

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Первичный сбор данных предполагает самообследование руководителями ОО качества деятельности образовательной организации и внешнюю экспертную оценку результатов самообследования.

Результаты оценки качества образовательной деятельности ОО в системе образования становятся не только основанием для независимой оценки качества образования общественными советами, но и информационной базой для управленческих решений муниципального органа управления в сфере образования, а так же основанием для определения направлений развития системы общего образования в Кстовского муниципального района.

#### Основными задачами процедуры НОКО были:

1. Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций.
  2. Обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности организаций в целях повышения качества условий оказания услуг организациями.
  3. Способствовать повышению конкурентоспособности организаций.
- В целях определения итогового показателя были рассчитаны следующие показатели оценки:
    - К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»
    - К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»
    - К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»
    - К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»
    - К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По каждой организации, которая подлежала процедуре, на основе собранной, обобщенной и проанализированной информации рассчитан итоговый показатель оценки качества организации.

- Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.

**Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг – 25 ( 11 ДОО, 13 ОО, 1 УДО).**

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кстовского муниципального округа Нижегородской области**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации в разрезе отдельных образовательных учреждений.

Все образовательные организации набрали высокие баллы от 88 и выше. Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 32" – **98,4** балла. Второе место у МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК" – **98,02** балла. На третьем месте - МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕЗВОДНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА" – **97,3** балла.

В таблице представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кстовского муниципального округа Нижегородской области**.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 32"	<b>98,4</b>	<b>1.</b>
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	<b>98,02</b>	<b>2.</b>
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕЗВОДНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>97,3</b>	<b>3.</b>
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АФОНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ТАЛАЛУШКИНА Н.С."	<b>96,99</b>	<b>4.</b>
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИЦЕЙ № 7"	<b>96,8</b>	<b>5.</b>

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Интегральный показатель</b>	<b>Рейтинг</b>
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗАПРУДНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>96,15</b>	<b>6.</b>
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШЕЛОКШАНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	<b>95,42</b>	<b>7.</b>
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 19 "СОЛНЫШКО"	<b>94,83</b>	<b>8.</b>
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6 С КАДЕТСКИМИ КЛАССАМИ"	<b>94,56</b>	<b>9.</b>
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НОВОЛИКЕЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>94,41</b>	<b>10.</b>
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕРНУХИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>93,79</b>	<b>11.</b>
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 28 "УЛЫБКА"	<b>92,93</b>	<b>12.</b>
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20 "ЗЕМЛЯНИЧКА"	<b>92,56</b>	<b>13.</b>
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕРНЫШИХИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ЧЕРНОВА И.Н."	<b>92,14</b>	<b>14.</b>
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАБОТКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>91,97</b>	<b>15.</b>
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЖДАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.П. МУХИНА"	<b>91,28</b>	<b>16.</b>
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 27 "БЕРЕЗКА"	<b>90,74</b>	<b>17.</b>
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ С.А. КРИВОРОТОВОЙ"	<b>90,7</b>	<b>18.</b>
19.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 21 "ТЕРЕМ-ТЕРЕМОК"	<b>89,95</b>	<b>19.</b>
20.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29"	<b>89,63</b>	<b>20.</b>
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 ИМЕНИ И.А.СУХАНА"	<b>89,31</b>	<b>21.</b>
22.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОДЛЕСОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	<b>88,93</b>	<b>22.</b>
23.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 17 "ЯГОДКА"	<b>88,68</b>	<b>23.</b>
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 37" С. ЗАПРУДНОЕ	<b>88,46</b>	<b>24.</b>
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №47" Д. ПРОКОШЕВО	<b>88,35</b>	<b>25.</b>